



CENTRO DE INVESTIGACIÓN  
Y FORMACIÓN HACENDARIA

# CATÁLOGO DE SERVICIOS



## SERVICIOS DE INFORMACIÓN

### **Sistema de Documentación Virtual Hacendario**

Es un sistema de información integrado que centraliza información especializada en materia hacendaria y afines. Se actualiza constantemente mediante la gestión de información la cuál se divulga por medio de boletines electrónicos.

**Dirigido a:** funcionarios de Ministerio de Hacienda y público en general.

**Horario de atención:** 24 horas los 7 días de la semana

### **Biblioteca Digital**

La Biblioteca Digital garantiza el uso de material actualizado y óptimo para el desarrollo de investigaciones y consultas de parte de los diferentes funcionarios del Ministerio de Hacienda, también como apoyo a los programas de formación y capacitación presencial y virtual que imparte el Centro de Investigación y Formación Hacendaria.

**Dirigido a:** funcionarios de Ministerio de Hacienda y público en general.

**Horario de atención:** 24 horas los 7 días de la semana

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

### **Grabación de actividades de interés institucional**

Grabación de charlas, talleres, seminarios, conferencias, etc., por solicitud de las diferentes dependencias del Ministerio de Hacienda.

**Dirigido a:** Ministerio de Hacienda.

**Horario de atención:** Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

### **Atención de Videoconferencias**

Planificación y coordinación de actividades de videoconferencias a través de la herramienta SKYPE empresarial, como medio para compartir, actualizar y crear nuevo conocimiento a nivel institucional.

**Dirigido a:** Ministerio de Hacienda.

**Horario de atención:** Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

### **Elaboración de videos formativos**

Recurso que viene apoyar los procesos de enseñanza en el Ministerio de Hacienda.

**Dirigido a:** Ministerio de Hacienda.

**Horario de atención:** Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

## **ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN**

### **Cursos Presenciales**

Desarrollo y fortalecimiento de capacidades y competencias en los participantes de las diferentes actividades de formación que imparte el CIFH.

**Dirigido a:** Ministerio de Hacienda y otras Instituciones.

**Horario de atención:** Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

## **Consultoría pedagógica para cursos virtuales y presenciales**

Apoyo pedagógico y asesoramiento de la mano a los funcionarios expertos en temas Hacendarios, para el diseño de actividades de formación y capacitación, uso de recursos y herramientas disponibles para actividades virtuales y presenciales.

**Dirigido a:** Ministerio de Hacienda y otras Instituciones.

**Horario de atención:** Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

# CAMPUS VIRTUAL HACENDARIO

## Información de cursos disponibles

Información sobre los eventos de capacitación que se ofrecen en el CIFH con inscripción abierta o próxima para abrirse.

**Dirigido a:** Ministerio de Hacienda, de otras instituciones y público en general.

**Horario de atención:** Lunes a Viernes 8:00 a.m. 4:00 p.m. para interacción con el profesor.

## Cursos: Virtuales / A Distancia / Autodidactas

Fortalecimiento de capacidades y competencias a través de la plataforma del Campus Virtual Hacendario, con el fin de llegar a la mayor cantidad de funcionarios públicos sin necesidad de movilizarse. Personas inscritas en los cursos que se ofrecen por este medio. Es una plataforma para la formación a distancia a través de internet, en donde una comunidad virtual que reúne profesores y alumnos, como medio para el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Dirigido a:** Ministerio de Hacienda, de otras instituciones y público en general.

**Horario de atención:** Acceso a los cursos 24/7.

Lunes a Viernes 8:00 a.m. 4:00 p.m. para interacción con el profesor.

## Cafetería

Espacio en el que se pueden realizar foros de debate sobre temas variados, relacionados con el quehacer diario de funcionarios del Ministerio de Hacienda y demás instituciones públicas, así como temas de interés para el contribuyente.

**Dirigido a:** Ministerio de Hacienda, de otras instituciones y público en general.

**Horario de atención:** Horario específico.

## ESTUDIO CLIMA ORGANIZACIONAL

### Encuesta de Clima Organizacional

Se garantiza el estudio del ambiente organizacional a nivel de Ministerio, y se establecen diferentes estrategias para mejorar los niveles de satisfacción en los funcionarios.

**Dirigido a:** Ministerio de Hacienda.

**Horario de atención:** Lunes a Viernes 8:00 a.m. 4:00 p.m.

### Talleres

Actividades propias para fortalecer el ambiente organizacional, según los resultados obtenidos en la encuesta.

**Dirigido a:** Ministerio de Hacienda.